

Kundenbetreuer/In

Sie haben Wissen um die Autotechnik? Dann suchen wir SIE!

Team Deutschland, der Handelsname der Shonk Team Deutschland GmbH, ist ein unabhängiger Großhandel mit Original-Ersatzteilen für über 40 verschiedene Kraftfahrzeughersteller. Zu unserem Kundenstamm gehören deutschlandweit freie Werkstätten, Karosseriebau und Lackierzentren, Autohäuser mit Mehrmarken sowie Wiederverkäufer. Dabei decken wir die vollständige Sortimentsbreite sowie -tiefe der Hersteller ab, auf UPE-Basis ohne Teileaufschlag.

Wir suchen eine Verstärkung in der Kundenbetreuung: Dabei ist vorrangig die Angebots- und Auftragsannahme und -erstellung gemeint. Das Suchen der korrekten Artikelnummer in den jeweiligen EPCs ist ebenso wichtig wie der tägliche Kundenkontakt.

Ihr Profil:

- Sie haben sehr gutes technisches Verständnis rund ums Auto
- Sie haben gute Kenntnisse in Microsoft-Office sowie bezgl. Ihres PC-Arbeitsplatzes
- Sie haben kaufmännische Kenntnisse
- Sie nutzen Ihre Freiheit zur Entfaltung Ihrer unternehmerischen Arbeitseinstellung

Ihre Aufgabe:

- Ermitteln der korrekten Artikelnummer auf Basis der Fahrgestellnummer mit Hilfe des elektronischen Teilekataloges
- Mitarbeit in der Erstellung von Angeboten und Auftragsbestätigungen
- Mitarbeit in der Verfolgung der Rückstandsmeldungen
- Mitarbeit in der Reklamationsbearbeitung

Wir bieten

- aus Gründen der Ehrlichkeit und der Fairness „nur“ einen befristeten Vertrag bis zum 31. März 2017.
- Wir wissen jedoch um die Chance dieser Vakanz und unser Ziel ist es, Ihnen im Laufe des ersten Quartals einen unbefristeten Vertrag anbieten zu können
- die Möglichkeit, Aufbauarbeit zu leisten, eigene Ideen einzubringen und andere Bereiche einer Firma kennenzulernen
- ein kleines Team
- einen Arbeitsplatz in der Vulkaneifel

Gewünschter Startraum ist direkt bis spätestens der 15. Dezember, Gehalt nach Vereinbarung.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung, bevorzugt per E-Mail, an:

Shonk Team Deutschland GmbH

Geschäftsführung

Higis-Ring 2

54578 Wiesbaum

Tel.: +49 6593 / 20808-0

Fax: +49 6593 / 20808-10

E-Mail: sascha.stoeck@team-deutschland.de

Web: www.team-deutschland.de